

# Политика в отношении обработки персональных данных посетителей веб-сайта <https://div.pro> ООО «МассПроект»

(Редакция № 2)

## 1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими правоотношения в сфере обработки персональных данных и определяет основные принципы, цели, порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО "МассПроект" (355011, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. 45 Параллель, д. 6; ОГРН 1142651005100, ИНН 2635827816) (далее — Оператор).

- 1.1 Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.2 Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, содержащей персональные данные субъектов персональных данных, которую Оператор может получить о посетителях Веб-сайта <https://div.pro>.

## 2. Основные понятия, используемые в Политике

- 2.1 **Автоматизированная обработка персональных данных** — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 2.2 **Блокирование персональных данных** — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

- 2.3 **Биометрические персональные данные** — данные, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность.
- 2.4 **Веб-сайт** — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://div.pro>.
- 2.5 **Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
- 2.6 **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных.
- 2.7 **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 2.8 **Общество** — ООО «МассПроект».
- 2.9 **Оператор** — юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и/или осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 2.10 **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Веб-сайта <https://div.pro>.
- 2.11 **Персональные данные, разрешённые субъектом персональных данных для распространения** — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путём дачи согласия на обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения в порядке,

предусмотренном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешённые для распространения).

- 2.12 **Пользователь** — физическое дееспособное лицо, пользующееся Веб-сайтом <https://div.pro>.
- 2.13 **Предоставление персональных данных** — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.
- 2.14 **Распространение персональных данных** — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
- 2.15 **Субъект персональных данных** — физическое лицо, прямо или косвенно определенное или определяемое на основании относящихся к нему персональных данных.
- 2.16 **Трансграничная передача персональных данных** — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.
- 2.17 **Уничтожение персональных данных** — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и/или уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 2.18 **Файлы cookies** — это небольшие файлы с данными, которые размещаются (хранятся) на устройстве Пользователя, когда он посещает Веб-сайт, и могут содержать идентификатор Пользователя, сведения об устройстве, браузере, версии приложения.

### 3. Основные права и обязанности Оператора

- 3.1 Оператор имеет право:

- получать от субъекта персональных данных достоверные информацию и/ или документы, содержащие персональные данные;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также, направления обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

### 3.2 Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике в отношении обработки персональных данных;
- принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Законом о персональных данных;

- исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных.

## 4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1 Субъекты персональных данных имеют право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также, на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

4.2 Субъекты персональных данных обязаны:

- предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

4.3 Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе,

либо сведения о другом субъекте персональных данных без согласия последнего, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

## 5. Принципы обработки персональных данных

- 5.1 Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- 5.2 Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 5.3 Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- 5.4 Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 5.5 Содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.
- 5.6 При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- 5.7 Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## 6. Цели обработки персональных данных

- 6.1 Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- 6.2 Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:
  - 6.2.1 Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Веб-сайта.
  - 6.2.2 Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Веб-сайта, оказания услуг, выполнения работ, обработку запросов и заявок от Пользователя.
  - 6.2.3 Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Веб-сайта.
  - 6.2.4 Направления рекламы Пользователю с его предварительного согласия.
  - 6.2.5 Предоставление Пользователю информации, связанной с заключением и исполнением договоров, через различные каналы связи (почта, СМС-сообщения, электронная почта, телефонный звонок);
  - 6.2.6 Заключение договора и исполнения условий договора, заключенного между Обществом и Пользователем.
  - 6.2.7 Обработка персональных данных Обществом также может осуществляться для целей, указываемых в согласии на обработку персональных данных в форме сбора данных или в интерфейсе Веб-сайта при получении такого согласия, например, для целей направления маркетинговых сообщений или для связи с Пользователем по его инициативе.

## 7. Объем и категории обрабатываемых персональных данных

- 7.1 Оператор может обрабатывать персональные данные следующих Пользователей: посетители сайта Оператора.

- 7.2 К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:
- фамилия, имя, отчество Пользователя;
  - место проживания (регион/город);
  - контактный номер телефона;
  - адрес электронной почты (e-mail);
  - фотоизображение;
  - данные, которые автоматически передаются Веб-сайту в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а именно: IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Веб-сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Веб-сайту, адреса запрашиваемых страниц, история запросов и просмотров на Веб-сайте.
- 7.3 Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. Правовые основания обработки персональных данных**

- 8.1 Обработка персональных данных осуществляется Обществом на следующих правовых основаниях:
- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, которое субъект предоставляет активным действием, в том числе проставляя отметку о согласии в форме сбора данных при получении такого согласия;
  - обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

8.2 Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

## 9. Порядок и условия обработки персональных данных

- 9.1 Общество осуществляет обработку и обеспечивает безопасность персональных данных для осуществления возложенных на Общество законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей в том числе, но не ограничиваясь, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, в частности Законом, подзаконными актами, другими определяющими случаи и особенности обработки указанных персональных данных федеральными законами Российской Федерации, а также Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ № 2300-1 от 07.02.1992 г. «О защите прав потребителей», а также уставом и локальными актами Общества.
- 9.2 Обработка персональных данных Субъектов персональных данных осуществляется на основании пользовательских документов Веб-сайта, если при их сборе не указано иное, а также если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, и необходима для исполнения договора (пользовательских документов Веб-сайта), стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных

или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем в соответствии с п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных в течение срока использования Веб-сайта.

- 9.3 Общество не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных за исключением случаев, когда обработка персональных данных обусловлена текущими задачами бизнеса, при обязательном согласии субъекта персональных данных на обработку персональных данных, или является необходимой в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 9.4 Общество вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам — обработчикам — на основании заключаемых с этими лицами договоров и при наличии соответствующего правового основания. В случае если Общество поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Общество. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, несет ответственность за безопасность персональных данных и выполнение требований Закона перед Обществом.
- 9.5 Лица, осуществляющие обработку персональных данных на основании заключаемого с Обществом договора (поручения оператора), по условиям заключенных с ними договоров обязуются соблюдать принципы, правила обработки и защиты персональных данных, предусмотренные действующим законодательством.
- 9.6 Общество вправе поручить обработку персональных данных, либо осуществить передачу персональных данных третьим лицам исключительно при наличии надлежащих оснований обработки, а также при условии, что данные будут передаваться в объеме, минимально необходимом для достижения указанных целей, и третьи лица примут меры, направленные на соблюдение требований по обеспечению безопасности персональных данных для достижения целей, указанных в разделе 6 Политики.
- 9.7 В соответствии с п. 9.6. Политики, поручение обработки и передача персональных данных осуществляются на основании договоров, заключаемых Обществом со следующими третьими лицами: третьи лица, с которыми субъект персональных данных заключает соглашения.

Поручение обработки и передача персональных данных осуществляются в случаях, предусмотренных договорами, по которым субъект персональных данных является стороной, выгодоприобретателем или поручителем.

- 9.8 Общество обязывает лиц, допущенных к обработке персональных данных, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без надлежащих правовых оснований, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 9.9 Порядок уничтожения персональных данных на носителях, содержащих персональные данные, в том числе внешних/съёмных электронных носителях, бумажных носителях и в информационных системах персональных данных, определяются Обществом в своих внутренних документах и локальных нормативных актах.
- 9.10 Общество не проверяет (не имеет возможности проверить) актуальность и достоверность предоставляемой субъектами персональных данных сведений, полученных посредством Веб-сайта. Общество исходит из того, что субъекты персональных данных предоставляют достоверные и достаточные персональные данные и поддерживают их в актуальном состоянии.
- 9.11 Общество не контролирует соблюдение условий конфиденциальности и обработки персональных данных субъектов персональных данных владельцами или пользователями других сайтов, на которые субъект персональных данных может перейти по ссылкам, доступным Веб-сайте, и не несет ответственность за действия или бездействия владельцев или пользователей таких сайтов в области обработки персональных данных и соблюдения конфиденциальности.
- 9.12 Представители уполномоченных органов власти (в том числе, контролирующих, надзорных, правоохранительных, дознания и следствия) получают доступ к персональным данным, обрабатываемым в Обществе, в объеме и порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 9.13 Общество прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в случаях:
- ликвидации Общества;
  - реорганизации Общества, влекущей прекращение его деятельности;

- прекращения правовых оснований обработки персональных данных и/или достижения целей обработки персональных данных;
- отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

9.14 Хранение персональных данных осуществляется Обществом в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных и в соответствии с положениями Закона.

9.15 Порядок уничтожения персональных данных на носителях, содержащих персональные данные, в том числе внешних/съёмных электронных носителях, бумажных носителях и в информационных системах персональных данных, разрабатывается в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 28 октября 2022 г. № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных» и закрепляется в Правилах по уничтожению и обезличиванию персональных данных Общества.

## **10. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных**

10.1 Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и внутренними документами. Обеспечение безопасности персональных данных и выполнение Обществом обязанностей, в соответствии Законом о персональных данных достигается, в том числе:

- Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
- Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований по защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством

Российской Федерации уровни защищенности персональных данных.

- Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.
- Назначением лица, ответственного за организацию обработки персональных данных.
- Изданием Обществом документов, определяющих политику Общества в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права субъектов персональных данных, а также возлагающие на Общество не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности.
- Осуществлением внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политику Общества в отношении обработки персональных данных, внутренним документам Общества.
- Ознакомлением работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Общества в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.
- Оценка вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, который может быть причинен субъектам персональных

данных в случае нарушения настоящего Федерального закона, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом.

- Обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них.
- Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

- 10.2 Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.
- 10.3 Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства либо в случае, если субъектом персональных данных дано согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для исполнения обязательств по гражданско-правовому договору.
- 10.4 В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты Оператора [dev@mass-project.dev](mailto:dev@mass-project.dev) с пометкой «Актуализация персональных данных».
- 10.5 Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [dev@mass-project.dev](mailto:dev@mass-project.dev) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
- 10.6 Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой

конфиденциальности. Субъект персональных данных и/или с указанными документами. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, в том числе указанных в настоящем пункте поставщиков услуг.

- 10.7 Установленные субъектом персональных данных запреты на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) персональных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки персональных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.
- 10.8 Оператор при обработке персональных данных обеспечивает конфиденциальность персональных данных.
- 10.9 Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.
- 10.10 Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия субъекта персональных данных, отзыв согласия субъектом персональных данных или требование о прекращении обработки персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

## **11. Перечень действий, производимых Оператором с полученными персональными данными**

- 11.1 Общество осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, распространение), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в сроки, необходимые для достижения целей обработки персональных данных.
- 11.2 При сборе персональных данных Общество обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской

Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

## 12. Трансграничная передача персональных данных

- 12.1 Оператор до начала осуществления деятельности по трансграничной передаче персональных данных обязан уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять трансграничную передачу персональных данных (такое уведомление направляется отдельно от уведомления о намерении осуществлять обработку персональных данных).
- 12.2 Оператор до подачи вышеуказанного уведомления, обязан получить от органов власти иностранного государства, иностранных физических лиц, иностранных юридических лиц, которым планируется трансграничная передача персональных данных, соответствующие сведения.

## 13. Файлы cookies

- 13.1 На Веб-сайте могут использоваться Файлы cookies, приведенные в п. 13.1 Политики. Пользовательскими документами Веб-сайта может быть предусмотрено использование иных Файлов cookies.

<b>Вид</b>	<b>Описание</b>	<b>Цель использования</b>
Необходимые Файлы cookies	Эти Файлы cookies обеспечивают надлежащую работу Сайта и / или Сервиса, они являются необходимыми	Для обеспечения надлежащего отображения интерфейсов и их интерактивных компонентов
Функциональные Файлы cookies	Эти Файлы cookies сохраняют предпочтения в отношении настроек Сайта и / или Сервиса	Для упрощения использования Сайта и / или Сервиса, лучшего пользовательского опыта

Вид	Описание	Цель использования
Аналитические Файлы cookies	Эти Файлы cookies сохраняют агрегированную информацию об использовании Сайта и / или Сервиса и их отдельных элементов	Для дальнейшего улучшения интерфейсов, планирования развития Сайта и / или Сервиса
Маркетинговые Файлы cookies	Эти Файлы cookies сохраняют информацию о том, как используется Сайт и / или Сервис, то есть, предпочтения в отношении Сайта и / или Сервиса	Для персонализации Сайта и / или Сервиса, оптимизации рекламных коммуникаций, оценки эффективности персонализации

13.2 Для отказа от использования Файлов cookies Пользователь и Зарегистрированный пользователь имеет право воспользоваться настройками браузера, где можно отключить использование Файлов cookies, а также в интерфейсе Сайта и / или Сервиса, если применимо. Полное отключение Файлов cookies может привести к ограничению функционала Сайта и / или Сервиса. Подробные инструкции по отключению Файлов cookies доступны по внешним ссылкам:

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Safari](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Яндекс Браузер](#)

## 14. Конфиденциальность персональных данных

14.1 Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## 15. Ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

- 15.1 При сборе персональных данных Общество обязано предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных.
- 15.2 Субъект персональных данных вправе требовать от Общества уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные Законом меры по защите своих прав.
- 15.3 Субъект персональных данных имеет право обратиться в Общество с требованием прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) своих персональных данных, ранее разрешенных Субъектом персональных данных, в части указанных действий для распространения, в случае несоблюдения положений статьи 10.1 Закона о персональных данных или обратиться с таким требованием в суд. Общество обязано прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных в течение трех рабочих дней с момента получения требования субъекта персональных данных или в срок, указанный во вступившем в законную силу решении суда, а если такой срок в решении суда не указан, то в течение трех рабочих дней с момента вступления решения суда в законную силу.
- 15.4 Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Общества в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если субъект персональных данных считает, что Общество осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Закона о персональных данных или иным образом нарушает его права и свободы.
- 15.5 Для реализации своих прав и защиты законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться в Общество. Для направления официальных запросов в адрес Общества, необходимо использовать контактные данные, указанные в п.п. 15.15., 15.16. Политики.
- 15.6 В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя

либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.

- 15.7 В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.
- 15.8 В случае подтверждения факта неточности персональных данных Общество на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязано уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.
- 15.9 В случае достижения цели обработки персональных данных Общество обязано прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных,

иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных либо если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом или другими федеральными законами.

- 15.10 В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Общество обязано прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Обществом и субъектом персональных данных либо если Общество не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом или другими федеральными законами.
- 15.11 В случае обращения субъекта персональных данных к Обществу с требованием о прекращении обработки персональных данных Общество обязано в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения Обществом соответствующего требования, прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2-11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Закона о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
- 15.12 В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение срока, установленного Законом о персональных данных, Общество осуществляет блокирование таких персональных данных

или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

- 15.13 Общество освобождается от обязанности предоставить субъекту персональных данных сведения, предусмотренные соответствующими пунктами настоящей Политики, в случаях, если:
- Субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных Обществом.
  - Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Закона о персональных данных.
  - Общество осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных.
  - Предоставление субъекту персональных данных сведений, предусмотренных соответствующими пунктами настоящей Политики, нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 15.14 Общество рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения и урегулирования спорных ситуаций в досудебном порядке. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Закона о персональных данных.
- 15.15 Письменный запрос субъекта персональных данных о предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных, должен содержать обязательные сведения, установленные ч. 3 ст. 14 Закона о персональных данных. Письменное обращение (запрос) может быть направлено по адресу: 355011, Российская Федерация, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. 45 Параллель, д. 6.
- 15.16 Для получения сведений о своих персональных данных, ознакомления с ними, для их уточнения, блокирования или прекращения их обработки, отзыва согласия на их обработку запросы могут быть направлены

по адресу электронной почты: [dev@mass-project.dev](mailto:dev@mass-project.dev). Запрос может быть направлен субъектом персональных данных в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 15.17 Взаимодействие по иным вопросам, связанным с обработкой персональных данных Обществом, также осуществляется с использованием следующих контактных данных: почтовый адрес (355011, Российская Федерация, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. 45 Параллель, д. 6) и / или адрес электронной почты [dev@mass-project.dev](mailto:dev@mass-project.dev).

## 16. Заключительные положения

- 16.1 Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения директором Общества и действует бессрочно до замены ее новым документом (новой редакцией Политики).
- 16.2 Общество проводит пересмотр настоящей Политики и ее актуализацию по мере необходимости, в частности:
- При изменении порядка обработки персональных данных в Обществе;
  - По результатам проверок органа по защите прав субъектов персональных данных, выявившим несоответствия требованиям законодательства РФ по обеспечению безопасности персональных данных;
  - При изменении требований законодательства РФ в области персональных данных к порядку обработки и обеспечению безопасности персональных данных;
  - В случае выявления существенных нарушений по результатам внутренних проверок системы защиты персональных данных.
- 16.3 При внесении изменений в настоящую Политику указывается дата последнего обновления. Новая редакция вводится в действие приказом директора Общества или иных уполномоченных представителей Общества.
- 16.4 Субъект персональных данных соглашается с положениями действующей в это время редакцией настоящей Политики, если продолжает каким-либо образом взаимодействовать с Обществом.
- 16.5 Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена

в сети Интернет по адресу <https://div.pro>.

## 17. Нормативные ссылки

17.1 Настоящий документ разработан с учетом требований:

- Конституции РФ;
- Гражданского кодекса РФ;
- Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Указа Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;
- Постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановления Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».